



PRÊMIO CAR GROUP 2019

CONHEÇA OS VEÍCULOS CAMPEÕES DE REPARABILIDADE NESTE ANO SEGUNDO O CESVI BRASIL

 Emerson Farias

Como já é uma tradição anual, o CESVI BRASIL anuncia os campeões do Prêmio CAR Group 2019. Trata-se dos veículos que obtiveram, neste ano, as melhores colocações nesse ranking elaborado pelo CESVI, que classifica os automóveis de acordo com sua facilidade e custo de reparo.

Este ano, o VW T-Cross entrou para o time de ganhadores, alcançando uma classificação CAR Group 13 – um resultado excepcional, levando-se em conta que o segundo colocado da categoria tem CAR Group 36 (nesse ranking, quanto menor o número, melhor é o resultado). E aqui vale um destaque: a Volkswagen tem oito campeões em suas categorias – ela ficou com o primeiro lugar em todas as categorias nas quais tem carros estudados. Um dos pontos fortes da Volks para esse bom resultado é que seus veículos, de maneira geral, têm componentes que trabalham na absorção da energia do impacto em colisões de baixa velocidade, reduzindo os danos estruturais no veículo e, conseqüentemente, apresentando melhores resultados na reparação. São itens como travessa frontal com crash-box, absorvedor de impacto frontal, front-end, travessa traseira com crash-box, absorvedor de impacto traseiro, entre outros.

Além de os estudos de reparabilidade serem uma das principais atividades do CESVI, o centro de pesquisa realiza essa premiação anual como uma forma de reconhecer os esforços das montadoras no desenvolvimento de tecnologias voltadas para a evolução da reparabilidade, proporcionando cada vez mais facilidades ao reparo dos automóveis.

CAMPEÕES DE REPARABILIDADE – CAR GROUP 2019



Up!
Hatch Subcompacto



CROSS UP!
Hatch Compacto Off-Road



Novo Polo
Hatch Compacto



SAVEIRO
Picape Compacta Cabine Simples



SAVEIRO
Picape Compacta Cabine Dupla



VIRTUS
Sedã Compacto



C4 LOUNGE
Sedã Médio



NOVO AIRCROSS
Minivan Compacta



SPACEFOX
SW Compacto



T-CROSS
Utilitário Esportivo



JMNY
Utilitário Esportivo Off-Road

COMO É FEITO O ESTUDO

Para chegar aos resultados do ranking CAR Group, o CESVI desenvolve todo um estudo de reparabilidade e análise de custo de peças. Tudo começa quando o centro de pesquisa recebe o veículo antes de seu lançamento, analisa sua estrutura e realiza medições técnicas. Essa é a fase de preparação para o crash-test. Logo em seguida, são feitos os testes de impacto de baixa velocidade (15 km/h), com colisão de 40% da dianteira esquerda e 40% da traseira direita, de acordo com a norma internacional do RCAR (Research Council for Automobile Repairs). Depois de cada crash-test, o veículo é levado para a oficina-modelo do CESVI, onde é estudada a extensão dos danos e a facilidade do reparo, e feita uma análise individual das peças envolvidas. Novas medições técnicas são feitas após o impacto, para avaliar como o crash pode ter alterado as medidas originais do carro. Outra avaliação diz respeito à estrutura e aos componentes que têm finalidade de auxiliar no comportamento do veículo diante de um impacto de baixa velocidade, como travessa com crash-box, absorvedores de impacto, deformações programáveis nos componentes e o tipo de painel utilizado (parafusado, soldado, front-end). É feito então um cálculo que considera os custos da reparação dianteira e traseira, incluindo a mão de obra, os tempos de substituição e a cesta básica de peças. É o resultado desse estudo que leva ao índice CAR Group do automóvel.

MÉTODO PARA A PREMIAÇÃO

Quando o veículo é estudado pelo CESVI e entra para o ranking CAR Group, passa a ser acompanhado mensalmente, para a análise da variação de preços de peças que geralmente ocorre no mercado. Caso haja alterações nos preços de peças, o resultado do CAR Group é atualizado. Após um ano, então, é gerada a média do CAR Group de cada veículo. Os modelos com as melhores médias passam a compor o quadro de vencedores.



A OPINIÃO DAS MONTADORAS



FABIO GRATON ROSSI, SUPERVISOR DA ÁREA DE SEGURANÇA VEICULAR

“A reparabilidade está sempre em nossos desenvolvimentos. Aplicamos desde a fase inicial dos projetos, na concepção e design, e ao longo das demais etapas até o lançamento do carro. Garantimos esse bom desempenho por meio de testes nos nossos laboratórios, com matéria-prima adequada, espessura de chapa adequada, para que, caso o cliente tenha uma colisão de baixa velocidade, tenhamos o menor nível possível de dano no carro. Assim os danos não atingem a estrutura do veículo, apenas peças facilmente substituídas, com baixo custo. Isso valoriza o veículo, com um custo mais atraente de seguro. O Prêmio CAR Group é um reconhecimento de um órgão independente, com a credibilidade e o know-how do CESVI, em relação ao trabalho que a nossa engenharia desenvolve. Acaba sendo uma exposição muito importante, que chega ao nosso cliente e também à seguradora, e é muito importante que aconteça.”

BENEFÍCIOS PARA O CONSUMIDOR E A SEGURADORA

Com essa avaliação detalhada do comportamento do veículo no impacto de baixa velocidade, das peças que foram danificadas, da facilidade do reparo e também dos preços de peças, o CESVI gera subsídios tanto para o consumidor final quanto para as seguradoras, que ganham uma base para comparar modelos de uma mesma categoria quanto ao custo e à facilidade do reparo na oficina. Assim, o consumidor tem uma informação importante para ajudá-lo em seu processo de tomada de decisão na compra do carro novo, enquanto a seguradora obtém embasamento técnico para a precificação do seguro.



DERCYDE GOMES, DIRETOR DE PÓS-VENDAS E SERVIÇOS

“A reparabilidade é relevante para todos os carros, independente da marca. É um trabalho que já começa na concepção do produto. Não perdemos de vista o pós-vendas, fazemos pesquisa de preços para comparar com outros concorrentes, usando peças compatíveis com o mercado. Precisando de reparação, que o custo para o cliente seja o mais correto. Outra ação importante, no nosso caso, é ter disponibilidade de peças no armazém em Portugal e na rede de concessionárias. Temos um sistema que lê todos os estoques da rede de forma eletrônica. Esse Prêmio CAR Group identifica que estamos no caminho certo. O CESVI é o órgão mais respeitado do mercado. Nada como uma entidade séria e externa para reconhecer esse esforço... Sentimo-nos lisonjeados com os carros premiados, mas também vamos olhar para nossos outros modelos, os que não receberam prêmio, para entendermos o que pode melhorar e criarmos um plano de ação nesse sentido.”



RENATO PEREIRA, GERENTE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

“A Suzuki tem por tradição criar produtos voltados para o consumidor baseando-se em três pilares: precisam ser duráveis, de construção e reparação simples, e prazerosos de dirigir. Sabemos que atualmente a decisão de compra de um veículo não está mais balizada somente em preço, mas também no custo para comprar e manter esse bem. Entre os grandes gastos para a operação de um veículo temos combustível, pacote de manutenção preventiva, seguro e cesta de peças. Atualmente, a reparabilidade é fator-chave para o sucesso de um produto. Por isso, a Suzuki continuará apostando suas fichas no CAR Group. E, agora em 2019, é um grande orgulho para nós, receber esse prêmio pelo desempenho do Jimmy. Com um veículo fácil de construir e de reparar, temos um pacote de peças mais competitivo, com menor valor de mão de obra e, por isso, podemos oferecer um custo competitivo de seguro.”

CESVI REALIZA ESSA PREMIAÇÃO ANUAL COMO FORMA DE RECONHECER OS ESFORÇOS DAS MONTADORAS NO DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIAS VOLTADAS PARA A EVOLUÇÃO DA REPARABILIDADE

MAIS RECURSOS AGREGADOS

O CESVI agora oferece novos serviços que podem ser agregados ao estudo CAR Group para as montadoras interessadas.

Estudo de preços de peças

Pode ser adicionado ao relatório técnico, repassando à montadora informações sobre os preços de peças dos veículos da mesma categoria, de modo a apresentar um panorama dos valores praticados no mercado, possibilitando uma comparação com os do veículo estudado. O comparativo incluirá: custo da cesta básica de peças, custo da reparação dianteira, custo da reparação traseira.

Evento de divulgação do CAR Group

A montadora que solicitar um estudo CAR Group poderá realizar um evento na sede do CESVI BRASIL com o objetivo de informar o mercado segurador sobre seu novo veículo no que diz respeito à sua estrutura e comportamento nos ensaios de impacto do CESVI, incluindo todas as particularidades observadas no estudo. 🍀